



Relation IDE et concepts fondateurs

Concepts de relation

Relation = latin, signifie rapport, lien, entre 2 choses

- **Approche sociologique** : la relation humaine met en jeu au moins 2 êtres humains dans un type particulier de relation (amoureuse, sexuelle, d'amitié, professionnelle...). Elle observe les types de relation et les interactions dans la relation (ex : analyse transactionnelle). **Notions de patterns**
- **Approche psychologique** : Approche psychologique : la psychanalyse parle de la relation d'objet (à l'autre : humain, animal, objet inanimé...). Cet objet est mentalisé, introjecté dans les sphères de la psyché. **Notion de signifiant et signifié, de transfert et de contre transfert.**
- **Approche philosophique** : Elle évoque plutôt les rapports entre des concepts.

Types de relation de soin

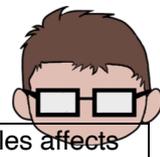
Relation de soin : avoir une attention soignante pour répondre à la demande des soins des patients. Relation asymétrique, d'où l'importance du sens et de l'objet.

Relation de civilité	Base de la communication socialisée, banale. Premier niveau de la relation de soins.
Relation fonctionnelle	Relation d'investigation, le but étant une recherche de données utiles, sur le patient, l'objectif étant une prise en soin personnalité et globale.
Relation d'aide et de soutien	Apparait quand le patient est en détresse, son but est d'accueillir la plainte du patient et de favoriser son expression.
Relation d'accompagnement	Mouvement vers l'autre dans le partage, « On avance ensemble ».
Relation d'aide à visée thérapeutique	(psychiatrie, PM) aider le patient à exprimer sa problématique et à trouver ses ressources nécessaires, va plus loin que la relation d'aide et de soutien, cadre thérapeutique.
Relation éducative	Favoriser l'autonomie de la personne, aider la personne à vivre harmonieusement dans son milieu, ne cherche pas à modifier la personne.

Concepts fondateurs de la relation de soin

Écoute active	<p>S'appuie sur la bienveillance et la réceptivité de l'autre. Son but est de permettre au patient d'évoquer verbalement ses affects, émotions et questionnements. Elle permet au patient d'exprimer son expérience subjective. Elle permet au soignant d'objectiver l'expression du patient.</p> <p>10 piliers :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Laisser parler ○ Mettre à l'aise ○ Montrer de l'intérêt ○ Éviter toute discussion ○ Comprendre son point de vue (Empathie) ○ Être patient (silence, laisser le temps, ne pas interrompre) ○ Rester calme (maîtriser ses émotions, respiration ventrale) ○ Ne pas juger ○ Poser des questions ○ Maintenir l'attention
Silence	<p>La meilleure manière d'accueillir l'autre est de se taire verbalement et psychiquement.</p> <p>Ainsi l'aidé pourra s'exprimer librement, sans être interrompu :</p> <ul style="list-style-type: none"> - pour le laisser garder le fil de sa pensée - pour le laisser vivre ses émotions - pour le laisser faire des liens entre son histoire, sa pensée, ses émotions - pour lui laisser son rythme propre





Empathie	Disposition d'esprit du soignant dans sa relation qui lui permet de percevoir et de ressentir les affects vécus par le patient, sans pour autant qu'ils ne deviennent sien.
Congruence	C'est être authentique : apparaître à l'extérieur comme on est à l'intérieur. C'est savoir qui on est au moment où on parle, agit, écoute. C'est donc se connaître soi-même. Pour une IDE c'est avoir conscience de soi, dans la relation, en tant que professionnelle.
Reformulation	Consiste à redire en écho , ou en terme équivalent ce que vient d'exprimer la personne. Permet d'aider la personne à s'entendre elle-même et à prendre contact avec son monde intérieur. Dans la relation d'aide, aide la personne à clarifier ce qu'elle ressent.
Validation des émotions	Concept de Naomi Feil, surtout utilisé auprès de patients déments , ou en psychiatrie auprès de patients confus et désorientés . Valider c'est reconnaître les émotions d'une personne, c'est lui dire que ce qu'il ressent est vrai .

Les attitudes de Porter

Ces attitudes sont différentes pour toute personne. Nous avons des propensions naturelles à utiliser plus facilement une attitude qu'une autre. Ces attitudes sont souvent adoptées inconsciemment.
Mais d'un point de vue professionnel :

- L'important est d'avoir des attitudes adaptées à la nature de l'entretien ou du soin
- L'important est de conscientiser ses propres attitudes récurrentes ou habituelles
- D'identifier celles qui sont adaptées, et celles qui ne le sont pas, pour pouvoir réajuster.

	Caractéristiques	Point positif	Point négatif
Décision	Je dis à l'autre ce qu'il doit ou devrait faire Je propose des solutions	Je suis constructif, je donne des idées Permet une rapidité dans l'application si l'autre est d'accord	Je limite l'autonomie de l'autre. Si ma solution vient trop tôt ou inappropriée → autre peut résister
Jugement	Approbation Désapprobation Critique Donne mon jugement sur ce que l'autre a exprimé ou sur ce qu'il est	Si je donne raisons à l'autre : lui fait plaisir Si je donne tort : l'autre peut comprendre son erreur, à la condition que je critique des faits et que je ne l'attaque pas personnellement	N'envisage pas le point de vue de l'autre
Soutien	Je cherche à alterner le problème posé Je veux calmer consoler, remonter le moral	L'autre se sent rassuré et pris en charge au moment où il en a besoin	Les bons sentiments permettent de se débarrasser à bon compte des problèmes
Interprétation	Je traduis les propos, les opinions Je propose des explications Nécessite l'accord de l'autre sur l'interprétation	Je donne un autre éclairage à ce que dit l'autre. Je l'aide à aller plus loin dans la compréhension	Je peux me tromper L'autre peut refuser de parler si les interprétations sont hâtives et sauvages
Investigation	Investigation Interrogation Questions	L'autre perçoit mon intérêt J'aborde différents aspects pour mieux comprendre, pour ne pas conclure trop vite Je peux aider l'autre à mieux cerner son problème	L'autre peut s'impatienter et vire la discussion comme un interrogatoire
Compréhension	J'exprime ce que j'ai perçu des sentiments et des idées Je lui renvoie une image sans ajouter	L'autre sent que je l'écoute Il perçoit que je suis prêt à le comprendre J'incite l'autre à parler d'avantage, à chercher lui-même ses propres solutions	Je peux montrer un refus de m'engager de dire ce que je pense L'autre peut se sentir en insécurité